



Cómo transferir Microsoft Authenticator a un nuevo dispositivo Android

SI DESEAS CAMBIAR DE MÓVIL.

IMPRESINDIBLE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE
MICROSOFT AUTHENTICATOR EN LA CUENTA EDUCACYL
DEL MÓVIL ANTIGUO

Guía del Servicio de Tratamiento de la Información Educativa (JCyL)

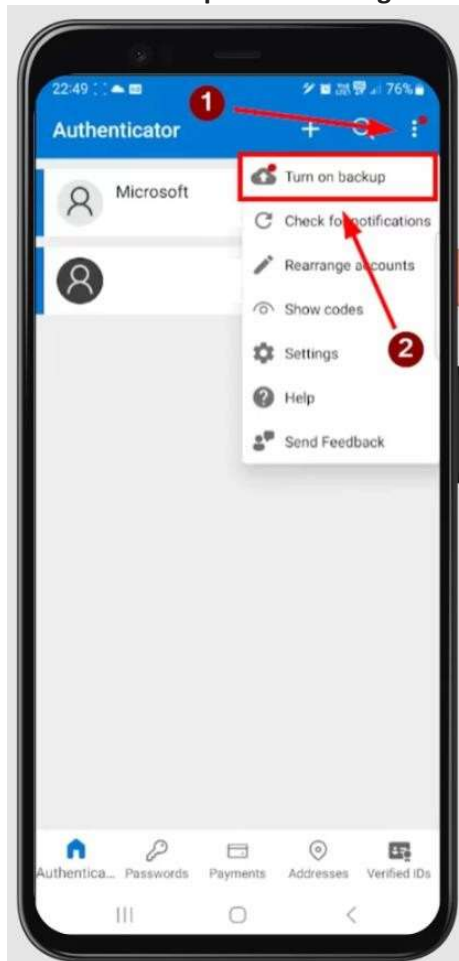
<stie@educa.jcyl.es>

Cómo transferir Microsoft Authenticator a un nuevo Android

La copia de seguridad sólo funciona con cuentas personales de Microsoft.
Sólo se puede realizar entre dos dispositivos de la misma plataforma.

Para hacer esto, es necesario seguir estos pasos:

- En la pantalla principal de la aplicación Microsoft Authenticator en su Android, **pulse los tres puntos** en la parte superior derecha de la pantalla.
- Luego seleccione **Activar copia de seguridad** en la lista desplegable (si no encuentra este botón allí, **lo encontrará en la opción de Configuración**).



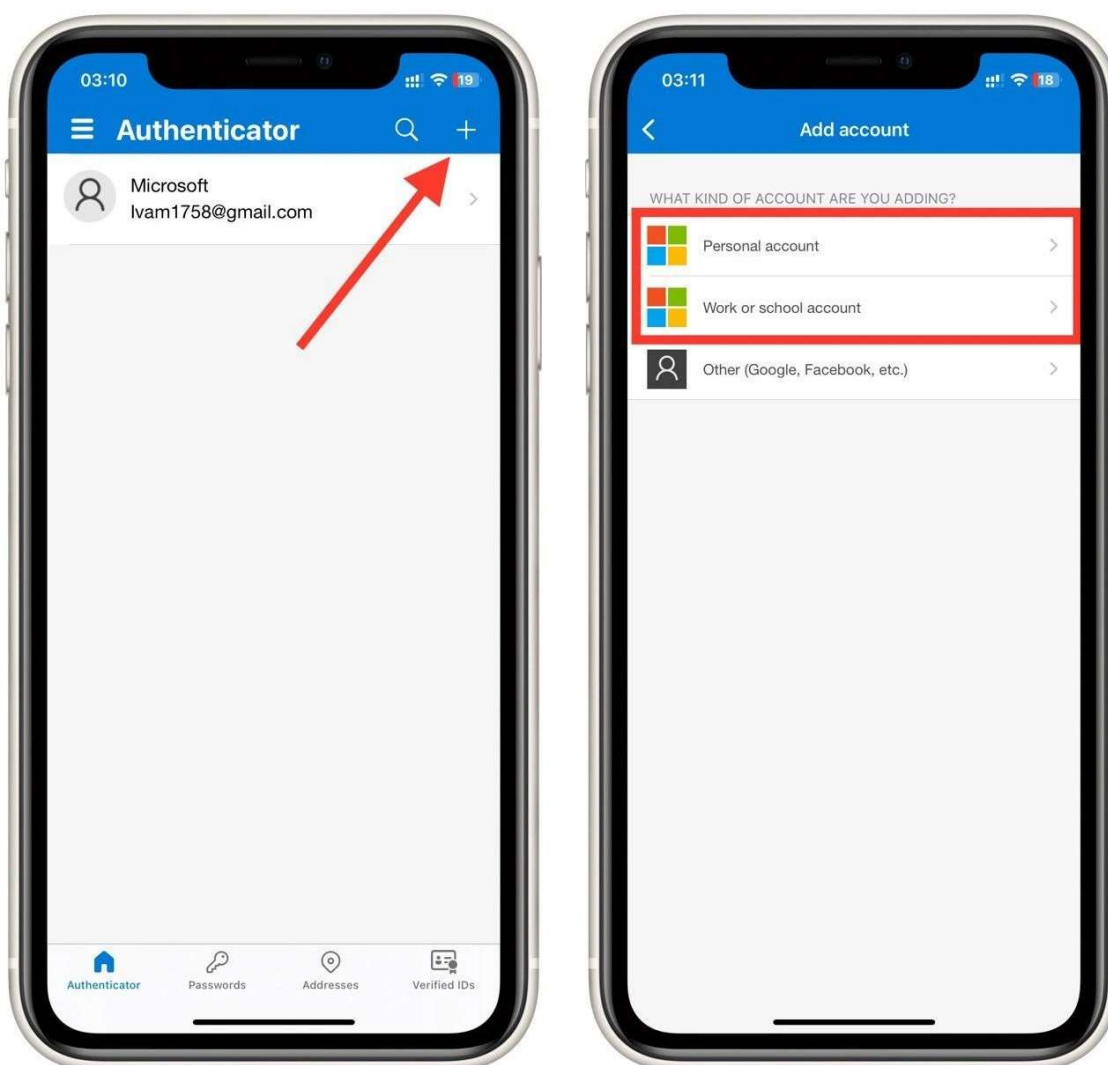
- Verá un mensaje sobre una copia de seguridad exitosa y la cuenta a la que está asociada la copia de seguridad.
- Ahora puede ir al nuevo dispositivo y seleccionar **Restaurar** desde el botón **Copia de seguridad** cuando ingresa a la aplicación por primera vez.
- Después de iniciar sesión en su cuenta, sus datos se sincronizarán automáticamente. Tenga en cuenta que es posible que deba confirmar la sincronización en el dispositivo anterior.

En este caso, la sincronización se realiza únicamente mediante servidores de Microsoft, por lo que debe tener una cuenta de Microsoft en la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo Android para hacerlo. A continuación, se muestra cómo agregarla.

Cómo agregar una cuenta de Microsoft a Microsoft Authenticator

También necesitará una cuenta de Microsoft para la sincronización. Agregar una cuenta de Microsoft a Microsoft Authenticator es un proceso sencillo. Aquí tiene una guía paso a paso para ayudarle:

- Toque el botón «+» en la pantalla de inicio de Microsoft Authenticator. Esta opción suele estar ubicada en la parte superior de la interfaz de la aplicación.
- Elija una cuenta Personal o Profesional o Escolar en la pantalla de selección de tipo de cuenta.



- Ingrese la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta de Microsoft en la pantalla de configuración de la cuenta.
- Siga las indicaciones proporcionadas por la aplicación para completar el proceso de configuración.
 - Una vez que se complete el proceso de configuración, la cuenta de Microsoft se agregará correctamente a Microsoft Authenticator. Debería ver la cuenta agregada en la pantalla de inicio de Microsoft Authenticator.